

# Verslag gebruikersraad afdeling Meidoorn: 04/07/2023

## Doel van vandaag

Overlopen wat reeds goed gaat, wat je zeker wenst te behouden en waar er eventueel verbeteringen kunnen aangebracht worden.

## Overlopen vorige activiteiten

- Bewoners zijn graag in de buitenlucht. Wandelen, de dwaaltuin, of gewoon op het terras hier op de afdeling. Er zitten momenteel weinig wespen, wat het aangenaam vertoeven maakt.
- Bewoners zijn tevreden met de bloemen, ze staan nog steeds mooi in bloei. De moestuin verloopt iets minder goed. De radijzen zijn doorgesloten, dat is zonde. Ook de courgette en pompoenplanten hadden veel water nodig. Gezien de droogte was dagelijks water geven hier heel belangrijk. Lotte maakt een affiche en maakt iedereen er attent op dat men steeds de bloemen & groenten op het terras mag gieten. Bezoek, personeel en bewoners mogen steeds helpen. Iemand van de bewoners maakt de opmerking "we zijn hier vooral om te genieten en niet om hard te werken". Liesbeth geeft een groter pompoenplant en we geven dit toch nog een kans.
- We hebben alvast genoten van het persen van sinaasappels en zo te genieten van dit moment op het terras. "Meer moet dat niet zijn". Bewoners geven aan bij warm weer ook te willen ontbijten en middagmaal willen eten op het terras. Maar ze willen op dat moment zelf beslissen. "De ene keer wil ik buiten, de andere keer binnen". Iedereen kiest zelf op elk moment wat zij wensen.
- Ook wafels en pannenkoeken op het terras bakken, is een topper. "Zelf bakken willen we niet doen, maar eten daarentegen wel".
- Sinds juni wordt er dagelijks fruit voorzien. Bewoners bevestigen dat voor sommigen een heel stuk fruit wat veel is, en zijn tevreden dat dit gedeeld wordt. Ze houden vooral van rijp fruit. Meloen was een keer te hard en werd niet gesmaakt. Het personeel houdt dit mee in het oog; het kan gemixt worden, of enkele dagen later gegeven worden. Bewoners geven aan dat zij kunnen genieten van sangria. Ideeën genoeg voor de zomer!
- Bewoners geven aan dat de dwaaltuin een grote meerwaarde is: groene omgeving, drankautomaat ter beschikking en steeds voldoende tafels en stoelen. Bewoners willen hier graag vaak gebruik van maken. Ze geven wel aan dat er weinig schaduw is, dit is hinderlijk. Liesbeth geeft aan dat dit alvast besproken werd met de directie. Er is een oplossing in het vooruitzicht.
- Bewoners geven aan graag eens even weg te willen zijn van de afdeling. De uitstap naar het Mariapark sprong er bovenuit. De rust en stilte, de bezinning. Zo dicht bij huis. Familie was bij deze uitstap ook aanwezig en bevestigde dat dit nog op de planning mag staan, ook buiten de Mariamaand.
- Ook de cafetaria en het bijhorende terras vinden bewoners een verademing. De nieuwe parasols zijn goedgekeurd. Op dinsdag, samen met de vrijwilligers van Amanis, gingen de bewoners geregeld wandelen en nadien iets drinken. Dit mag zeker behouden blijven. Leuk dat de vaste vrijwilligers op dinsdag onze bewoners al beter leren kennen, waardoor er ook een band ontstaat.



- Op dinsdag 6 mei stond er de rondrit met een trein op de planning. Bewoners geven aan dat dit een topactiviteit was. Alle bewoners van de afdeling konden deelnemen, ook de families waren welkom. Er werd aangegeven dat deze temperatuur (26°C) niet warmer moest zijn. De rondrit met de trein heeft enkel bovenaan verluchttingsramen. Er werd doorheen de velden en het centrum gereden. De muziek in de trein zorgde voor extra sfeer. Onderweg een watermeloen en drankje wat zorgde voor de nodige verfrissing. Heel vriendelijk dat iedereen, ook familie, zo hard hielp met bewoners in en uit de trein te helpen. De familie werd hierin begeleid. Niet elke bewoner is even mobiel en dit is niet altijd goed in te schatten. Bedankt voor de grote hulp die we van iedereen kregen!
- Op 21 mei stond er een dierenmiddag op de planning. Pony's, geiten, kippen, cavia's, ... Ze waren allen te bewonderen aan de petanquebaan van de flats. Deze dieren konden zonder problemen geaaid en verzorgd worden. Vele bewoners hebben genoten van deze activiteit. Het goede weer, de aabaarheidsfactor, de gezelligheid van andere bewoners/personeel/familie. Een topnamiddag. Iemand geeft aan dat deze activiteit niet meteen weggelegd was voor haar. Het deed haar denken aan de schooluitstappen van vroeger. Iemand gaf ook aan schrik te hebben van dieren. Van op afstand kijken was dan weer wel genieten.
- Op 26 juni was er 'op de koffie' bij onze bewoners. Bewoners appreciëren het dat zij mee betrokken worden in het bestuur en zien deze bijeenkomsten als een meerwaarde. Het onderwerp van deze bijeenkomst ging over relaties aangaan en verbondenheid voelen, vriendschappen vormen en onderhouden. Eigen persoonlijke voorkeuren zijn belangrijk; wat wil je graag doen? Met wie wil je nog graag iets doen? Bewoners geven aan dat familie belangrijk is. Ze appreciëren het bezoek dat ze krijgen, of een telefoontje en ook kaartjes ontvangen. Een bewoner geeft aan dat iedereen anders omgaat met vriendschap op de afdeling. "Het begint bij jezelf, je moet er voor openstaan, luisteren, praten, ... dat doet al heel veel." Bewoners beamen dat ze al heel wat nieuwe contacten hebben gelegd; niet alleen op de afdeling, maar ook over het hele woonzorgcentrum! Een bewoner geeft aan dat ze sinds ze in het woonzorgcentrum is, ze regelmatig contact heeft met een bewoner van een andere afdeling. Dit doet haar deugd. Personeel probeert deze contacten ook te onderhouden.

### **Activiteiten in de toekomst**

- In de vakantie ligt de zwemactiviteit even stil. Na de vakantieperiode kunnen we terug gebruik maken van het zwembad in het GielsBos. Enkele bewoners gaan alvast graag mee! Aangezien deze begeleiding 1 op 1 is, vragen we hier ook steeds familieleden/kennissen/vrijwilligers voor. Voor meer info kan je terecht bij Lotte (ergotherapeut) of Griet (kinesist). Maandag 11 september en maandag 16 oktober zijn de eerstvolgende data.
- Aan de cafetaria, achterin, hebben we een mooi petanquebaan. Elke (eerste?) dinsdagnamiddag is er een begeleide wedstrijd. Iedereen die wenst kan met een bewoner deelnemen. Veel succes!
- Op de planning staan nog heel wat wandelingen gepland. We houden onze kalender graag up-to-date en vragen iedereen naar de maandkalender te kijken aan de ingang van de afdeling. Ook wordt deze kalender maandelijks doorgestuurd via WhatsApp naar de naaste familie. Iedereen is welkom om te helpen, bij eender welke activiteit!



- Spreek gerust iemand aan voor ideeën en suggesties. Een buurvrouw die graag helpt om wafels te bakken, een verre neef die graag vertelt over een reisverhaal, een duivenmelker,... We betrekken graag de buitenwereld met het leven in het woonzorgcentrum.
- In juli komen onze vrijwilligers van Amanis niet standaard op dinsdag wegens de drukke planning. Wel wordt er gekeken wanneer dit past voor beide partijen 😊

### **Verbetersuggesties, ideeën, opmerkingen**

- De wekelijkse soep op dinsdag en woensdag smaakt de bewoners goed. Ze geven aan graag mee te helpen; groenten snijden, mixen, ... De schorten die vrijwilligster Fien maakte voor onze afdeling vallen erg in de smaak! Eén van onze bewoners loopt graag rond met deze schort, het doet haar aan vroeger denken. Een andere bewoonster geeft aan graag een zout- en pepermolen te willen hebben voor extra kruiding.
- Bewoners geven aan dat ze de Tour de France interessant vinden. Graag hebben zij iets meer informatie over de etappes. Bewoner geeft aan dat we hier in De Dennen een groot scherm hebben en geeft als tip om deze meer te gebruiken. "Levensgroot beeld is indrukwekkend". Goed idee! De meeste bewoners zien de Tour de France graag, maar niet de gehele tijd, de ritten zijn té lang. Het einde is wel interessant. TV vanaf 16u op Tour de France zetten.
- Een familielid geeft aan nog eens karaoke op de afdeling te zingen. Zij wil gerust mee zingen en de sfeer er mee in brengen. Afsproken dat we dit meer gaan doen. We bekijken op het moment zelf of het past, dit kan een leuk einde/begin van een act zijn! Bewoners zingen ook graag op de afdeling.
- Bewoners geven aan graag nog een 2<sup>e</sup> doos Kleenex op tafel te hebben. Deze wordt veel gebruikt en niet iedereen kan hier goed aan. Ze helpen elkaar wel. Ook wordt er nagedacht over de tafelbedekking en nieuwe decoratie op de tafels. Geen lopers, deze trekken snel scheef.
- Bewoners geven aan nog eens graag kroketten, krielaardappelen en koude aardappelsalade te willen eten. Dit is reeds doorgegeven aan de keuken. Koude aardappelsalade staat ook op onze planning om samen te maken. Niet vergeten en als tip; lekker met pijpajuin en peterselie.
- Bewoner gaf aan onlangs graag een ijsje van de ijskar te eten, op zondag. Om 17u was de ijskar al vertrokken, en zij vond dit jammer. Bewoners eten ook rond 16u30/17u, dan is er minder bezoek en kan het zijn dat de ijskar vertrekt. Ook bij slecht weer komt deze ijskar niet, wegens te weinig verkoop.
- Bewoner geeft aan dat zij graag dagelijks fietst. Dit mag steeds. Er hangt een blad met de instructies van de fiets. Eenmaal op de groene knop duwen en de fiets springt aan. Weet dat de fiets niet aangezet hoeft te worden, gewoon trappen werkt ook. Goed dat ze dit doorgeeft, wij houden een extra oogje in het zeil om hulp te bieden.
- Lotte & Griet hebben een tablet waarbij ze foto's of filmpjes, informatie, ... delen met de familie. We hebben steeds 1 contactpersoon die we vragen om al deze info verder door te sturen naar familie en kennissen. Onlangs gaf een familielid aan, dat zij graag, samen met meerdere contactpersonen, in dit groepje zat. De ergo stuurt alle info door naar deze groep, dit is steeds beknopte communicatie. Lotte spreekt de familieleden individueel aan, zo kunnen meerdere mensen bereikt worden. Wel waken dat dit geen familiegesprekken zijn/worden. Bij deze bewoner loopt deze communicatie zeer goed, familie is ook akkoord dat deze personen de filmpjes en foto's zien + kalenders worden gedeeld.

