



DE DENNEN

woonzorg & revalidatie

Tevredenheidsformulier

Uw mening is voor ons heel belangrijk.
Deel ze met ons en bezorg ons uw
ingevuld tevredenheidsformulier.

De Dennen vzw

Nooitrust 18, 2390 Malle | T 03 380 15 30 | www.dedennen.be

Gelieve één vakje aan te kruisen bij alle vragen

Indien de vraag voor u niet van toepassing is, gelieve het vakje n.v.t. aan te kruisen



heel ontevreden



ontevreden



tevreden



heel tevreden

Vorbereiding op de opname

Informatie die u kreeg over administratieve modaliteiten (datum, uur, welke documenten moet ik meenemen, ...)



n.v.t.

Informatie die u kreeg over de praktische modaliteiten (wat moet ik meenemen van thuis, wat is er voorzien, ...)

Informatie die u kreeg over de kosten van een opname in de revalidatieafdeling van De Dennen

Onthaal - dag van uw opname

Onthaalbalie



n.v.t.

Ontvangst aan de onthaalbalie

Informatie die u kreeg aan de onthaalbalie

Afdeling



n.v.t.

Ontvangst op de afdeling

Vriendelijkheid van de verpleeg- of zorgkundige tijdens het opnamegesprek

Informatie die u kreeg tijdens het opnamegesprek

Informatie die u kreeg gedurende de eerste dag

Sociale dienst



n.v.t.

Vriendelijkheid van de sociaal assistente tijdens het opnamegesprek

Informatie die u kreeg tijdens dit opnamegesprek



Gelieve één vakje aan te kruisen bij alle vragen

Indien de vraag voor u niet van toepassing is, gelieve het vakje n.v.t. aan te kruisen



heel ontevreden



ontevreden



tevreden



heel tevreden

Omgang, zorg voor en communicatie met patiënten

Zorg



n.v.t.

Zorgen toegediend door verpleeg- en zorgkundigen

Aandacht voor uw noden en problemen

Persoonlijk contact

Informatie die u kreeg

Respecteren van uw privacy en waardigheid

Medische behandeling



n.v.t.

Medische behandeling door de artsen

Aandacht voor uw noden en problemen

Persoonlijk contact

Informatie die u kreeg

Respecteren van uw privacy en waardigheid

Kinesitherapie



n.v.t.

Therapeutische zorgen die u kreeg

Aandacht voor uw noden en problemen

Persoonlijk contact

Informatie die u kreeg

Respecteren van uw privacy en waardigheid



Gelieve één vakje aan te kruisen bij alle vragen

Indien de vraag voor u niet van toepassing is, gelieve het vakje n.v.t. aan te kruisen



heel ontevreden



ontevreden



tevreden



heel tevreden

Ergotherapie



n.v.t.

Therapeutische zorgen die u kreeg

Aandacht voor uw noden en problemen

Persoonlijk contact

Informatie die u kreeg

Respecteren van uw privacy en waardigheid

Psychologie



n.v.t.

Therapeutische zorgen die u kreeg

Aandacht voor uw noden en problemen

Persoonlijk contact

Informatie die u kreeg

Respecteren van uw privacy en waardigheid

Sociale dienst



n.v.t.

Sociale begeleiding en ondersteuning

Aandacht voor uw noden en problemen

Informatie die u kreeg over het ontslag

Het tijdstip waarop u of uw familie ingelicht werd over het ontslag

Respecteren van uw privacy en waardigheid



Gelieve één vakje aan te kruisen bij alle vragen

Indien de vraag voor u niet van toepassing is, gelieve het vakje n.v.t. aan te kruisen



heel ontevreden



ontevreden



tevreden



heel tevreden

Infrastructuur en bereikbaarheid



n.v.t.

Bereikbaarheid van De Dennen

Bereikbaarheid en bewegwijzering naar de afdeling

Toegankelijkheid van de afdeling en de kamer

Comfort en uitzicht van de afdeling en de kamer

Diensten



n.v.t.

Kwaliteit van de broodmaaltijden

Kwaliteit van de warme maaltijden

Persoonlijk contact bij de bedeling van de maaltijden

Netheid van de afdeling en de kamer

Persoonlijk contact bij het reinigen van de kamer

Kapster

Pedicure



In het algemeen, hoe beoordeelt u de kwaliteit van uw verblijf in ons ziekenhuis?

.....
.....
.....
.....

Wat heeft u als zeer goed ervaren?

.....
.....
.....
.....

Wat is er volgens u nog voor verbetering vatbaar?

.....
.....
.....
.....

Zou u, op basis van uw ervaringen, De Dennen aanbevelen aan kennissen en familie?

.....
.....
.....
.....

Eventuele opmerkingen en suggesties

.....
.....
.....
.....

Deze vragenlijst werd ingevuld door

mezelf

partner

iemand anders

