

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

F 02 553 34 35

contact@zorginspectie.be

INSPECTIEVERSLAG: GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN

INSPECTIEPUNT

Naam	De Dennen
Adres	Nooitrust 18 , 2390 Malle
Telefoon	03-384 32 40
E-mail	nele.kerkhof@dedennenvzw.be
Dossiernummer	144.201

INRICHTENDE MACHT

Naam	DE DENNEN
Juridische vorm	VZW
Adres	Nooitrust 18 , 2390 Malle
E-mail	administratie@dedennenvzw.be

OPDRACHT

Nummer	O-2015-MAPU-0417
Datum	3/06/2015
Inspecteur(s)	Caroline Van Gorp

VERSLAG

Nummer	V-2016-CAGO-0001
Datum	6/01/2016

INSPECTIEBEZOEK

Soort	Onaangekondigd bezoek op 5/01/2016 (9:30-12:30)
Gesprekspartners	Mevr. Nele Kerkhof , algemeen directeur Mevr. Lieve Van Elsacker, woonassistent

SITUERING INSPECTIEBEZOEK

Het inspectiebezoek vond plaats in het kader van de aanvraag voor de omschakeling van serviceflatgebouw (SFG) naar groep van assistentiewoningen (GAW).
Ingangsdatum voorlopige erkenning GAW voor 1 jaar: 01/06/2015.

LEESWIJZER

Hoe werkt Zorginspectie?

Onze opdracht

De opdracht van Zorginspectie bestaat erin om ten behoeve van het Agentschap Zorg en Gezondheid een objectief beeld te geven over de mate waarin de voorziening zich conformeert aan de gestelde voorwaarden. Het Agentschap Zorg en Gezondheid is immers bevoegd voor de erkenning van de ouderenvoorzieningen en de finale beoordeling van het dossier komt dit agentschap als toezichthouder toe. Daartoe geeft het verslag een overzicht van alle geïnspecteerde items.

Onze inspecties

De inspecties kunnen zowel aangekondigd als onaangekondigd plaatsvinden. Niet alle elementen uit de regelgeving komen aan bod tijdens elke inspectie. Dit betekent niet dat aan die elementen uit de regelgeving niet moet worden voldaan, ze komen mogelijk bij een volgende inspectie aan bod.

Hoe leest u een inspectieverslag?

In het verslag wordt verwezen naar de verschillende erkenningsvoorwaarden, SMK's en elementen/procedures uit het kwaliteitshandboek, zoals van toepassing.

Specifiek vindt u per item volgende elementen:

- **Toelichting:** in deze rubriek geeft de inspecteur aan welke aspecten van de regelgeving werden bevestigd, de toelichting kan verder nog relevante informatie bevatten m.b.t. de werking van de voorziening of m.b.t. de bewijsvoering.
- **Beoordeling:** in de beoordeling volgt een uitspraak over de normconformiteit van enkel die elementen die bevestigd werden en die werden vermeld in de toelichting. Het verslag van de inspecteur biedt een overzicht van de tekorten zoals deze op de dag van de inspectie werden vastgesteld. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tekorten met beperkte weerslag en tekorten die een grote impact hebben op de werking van de voorziening. Het Agentschap Zorg en Gezondheid is bevoegd een afweging van deze tekorten te maken en verder het (erkenning) dossier op te volgen. Indien er tekorten werden vastgesteld dan worden de desbetreffende tekorten hier vermeld, onderverdeeld in tekorten erkenningsvoorwaarden/ SMK's en kwaliteitshandboek.
- **Aandachtspunten:** Deze punten mogen niet gelezen worden als het niet voldoet aan een toepasselijke regelgeving en kunnen dus ook op basis van deze regelgeving niet afgedwongen worden. In enkele gevallen hebben deze te maken met regelgevingen waarvoor andere toezichthouders bevoegd zijn (FAVV, ...). In andere gevallen vraagt de inspectie enkel aandacht in functie van het belang van de bewoner/gebruiker of gewoon vanuit een 'good practice'.

U vindt alle verdere informatie over onze organisatie op "www.zorginspectie.be".

TOEGEPASTE REGELGEVING

- Het Woonzorgdecreet van 13/03/2009
- BVR 24/07/2009 en bijlage XVI bij dit besluit
- Ministerieel Besluit van 10 december 2001 inzake kwaliteitszorg in de rusthuizen, centra voor dagverzorging, centra voor kortverblijf, serviceflats en woningcomplexen met dienstverlening en

de bijlage.

- Het decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen
- BVR 17/07/1985 , bijlage A ,tot vaststelling van de normen waaraan een SFG moet voldoen om voor erkenning in aanmerking te komen (enkel voor de infrastructuurnormen: norm 2.2.2 tot en met 2.2.12 en norm 3.2.1. tot en met 3.2.3)

U kunt deze regelgeving terugvinden op www.zorgengezondheid.be/Beleid/Regelgeving/Regelgeving-ouderenzorg

ERKENNING / PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

ERKENNING

WZD, art. 65

Vaststellingen op basis van:

- bewonerslijst
- bewonersdossiers

De voorziening is erkend voor 45 assistentiewoningen.

Het betreft **geen** groep van sociale assistentiewoningen.

Beoordeling

Geen tekorten

PROFIEL EN AANTAL BEWONERS

BVR 24/07/2009, art. 1,1° en 10/2

WZD art. 33

Vaststellingen op basis van:

- bewonerslijst
- bewonersdossiers

Aantal bewoonde assistentiewoningen	43
Aantal bewoners	49

Verblijf "bewoners jonger dan 65 jaar"

In de voorziening verblijft (verblijven) 2 bewoner(s) jonger dan 65 jaar.

	Ja	Nee	NB
Wordt meer dan 25% van de assistentiewoningen bewoond door bewoners jonger dan 65 jaar?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Profiel van de bewoners

Niet alle bewoners zijn nog in staat om zelfstandig in de assistentiewoning te verblijven, maar deze bewoners zijn voldoende omkaderd door mantelzorg of professionele hulpverleners (thuiszorgdiensten,...), of wonen samen met een valide partner.

	Ja	Nee	NB
Is er een systeem van opvolging voor zelfstandigheid van de bewoners?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De woonassistent vult bij de opname een Katz-schaal in. Aan de huisarts wordt gevraagd om een "medisch aanvraagformulier" in te vullen en te bezorgen aan de voorziening. Vervolgens gaat ze bij elke bewoner driemaal per week langs (voor een praatje, de toekomstige menu te geven,...).

Beoordeling

Geen tekorten

INFRASTRUCTUUR / LOGISTIEK

INFRASTRUCTUUR

BVR 17/07/1985, normen 3.2.1,3.2.2, 3.2.3, 2.2.2, 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 en 2.2.7

Vaststellingen op basis van:

- rondgang, volgende gedeelten werden bezocht tijdens de inspectie:
 - De gemeenschappelijke delen en een assistentiewoning (AW) in blok A,B en C.
- Plannen

Algemene beschrijving van het gebouw:

GAW De Dennen ligt in een bosrijk gebied in Westmalle. Door het afschaffen van de belbus is de GAW (en dus ook het WZC en revalidatieziekenhuis) moeilijk bereikbaar met het openbaar vervoer. De meest nabijgelegen bushalte ligt op meer dan 1 km. Er zijn besprekingen aan de gang met de gemeente om toch in een vervoermogelijkheid te kunnen voorzien.

Er is wel veel parkeerplaats op het domein. Er zijn plaatsen voorbehouden voor de GAW-bewoners en zij kunnen er altijd extra aanvragen.

Een ruime fietsenberging is voorzien ter hoogte van blok A.

De GAW bestaat uit 4 blokken, blok D is de meest recent bijgebouwde (ingebruikname 16/04/2012). Elke blok bestaat uit 2 bouwlagen (gelijkvloers en eerste verdieping) en een zolderruimte (de bewoners kunnen in een voor hun voorbehouden en afgesloten ruimte spullen stockeren (er is geen bergruimte in de flat). De bewoners kunnen gebruik maken van het wassalon (wasmachine/droogkast ter beschikking). In blok A is er een gemeenschappelijke ontmoetingsruimte (ong. 50m²).

Elke bewoner beschikt over een individuele brievenbus, een bel (spreek/luisterverbinding) aan de hoofdingang en een bel en spionnetje aan de AW-deur.

Alle AW zijn rolstoeltoegankelijk. Per blok is er een lift toegankelijk voor een rolstoelgebruiker met begeleider.

De meeste AW bestaan uit: hal, ruime leefruimte met open keuken (ingerichte keuken met 4-pits vuur, dampkap, koelkast en oven), ruime slaapkamer en badkamer. De badkamer is voorzien van een wastafel, in de vloer verzonken douche met douchestoel en een toilet met 2 steunen.

Bij zes AW beschikt de bewoner niet over een aparte slaapruijnte, wel over een aparte sanitaire cel (wc met 1 steun, lavabo, en douche met kleine opstap). Het bed staat in de leef/eetruimte en is opklapbaar. Deze AW zijn ook iets beperkter qua oppervlakte (kennen wel een groot succes omwille van de lagere dagprijs). De kleinste AW zijn 27m² groot en de grootste hebben een oppervlakte van ong. 56m².

Alle AW zijn uitgerust met een rookdetectiesysteem.

Wijzigingen infrastructuur:
Geen

Geplande wijzigingen:

In de nabije toekomst zijn er geen grote wijzigingen voorzien.

In de meerjarenbegroting werd het vervangen van het schrijnwerk in blok A opgenomen.

Andere ouderenvoorzieningen op de campus:

- WZC

- revalidatiecentrum -ziekhuisafdeling (Sp-dienst)

Erkenningsvoorwaarden BVR 17/07/1985

Deze erkenningsvoorwaarden zijn van toepassing op de gehele voorziening.

Gebouwen	Conform	Niet Conform	Niet Bevraagd
De groep van assistentiewoningen bestaat uit één of meerdere gebouwen die functioneel een geheel vormen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De wooneenheid bestaat uit:	Conform	Niet Conform	Niet Bevraagd
Leefruimte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kookruimte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Slaapruijnte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afzonderlijke toiletruimte met badgelegenheid	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Netto-vloeroppervlakte van leefruimte en slaapruijnte in totaal minimaal 24 m ²	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Polyvalente ruimte	Conform	Niet Conform	Niet Bevraagd	NVT
Men beschikt over een polyvalente ruimte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De polyvalente ruimte heeft een oppervlakte in verhouding tot het aantal bewoners (tenminste 1 m ² per bewoner)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De ontmoetingsruimte is beperkt maar het is een toekomstig project om de ruimte uit te breiden met een 90-tal m ² .				

Oproepsysteem	Conform	Niet Conform	Niet Bevraagd
Elke assistentiewoning beschikt over een oproepsysteem	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle bewoners beschikken over een telefoontoestel, met grote toetsen, waarmee zij door het intoetsen van cijfer 8 een noodoproep kunnen plaatsen. Indien gewenst kunnen de bewoners (tegen betaling) gebruik maken van een draagbare oproepmedaillon (de meeste bewoners beschikken over een medaillon).			

Raamoppervlakte	Conform	Niet Conform	Niet Bevraagd

Elke leefruimte van de assistentiewoning beschikt over een raamoppervlakte van minstens één zesde van de netto vloeroppervlakte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elke gemeenschappelijke zitkamer beschikt over een raamoppervlakte van minstens één zesde van de netto vloeroppervlakte	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hoogte raamdorpels

Conform Niet Conform Niet Bevraagd

De hoogte van de raamdorpels in de leefruimte van de assistentiewoning laten ongehinderd zicht op de buitenwereld toe	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De hoogte van de raamdorpels in de gemeenschappelijke zitkamers laten ongehinderd zicht op de buitenwereld toe	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Structureel onderhoud

Conform Niet Conform Niet Bevraagd

Het structurele onderhoud van het gebouw is voldoende	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

Voldoende verwarming, ventilatie en verlichting

Conform Niet Conform Niet Bevraagd

De groep van assistentiewoningen is voldoende verwarmd	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De groep van assistentiewoningen is voldoende geventileerd	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De groep van assistentiewoningen is voldoende verlicht	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Minimale temperatuur

Conform Niet Conform Niet Bevraagd

Een minimum temperatuur van 22°C kan in alle weersomstandigheden gegarandeerd worden in de leefruimten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een minimale temperatuur van 18°C kan in de andere lokalen gegarandeerd worden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gemeenschappelijke sanitaire installaties

Conform Niet Conform Niet Bevraagd NVT

Er zijn voldoende en behoorlijke gemeenschappelijke sanitaire installaties	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Er is afzonderlijke sanitair voor het personeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
Er zijn aangepaste sanitaire installaties voor rolstoelgebruikers	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De spiegels in de rolstoeltoegankelijke toiletten zijn aangepast aan rolstoelgebruikers	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De toiletten zijn voorzien van een goede rechtstreekse verluchting of van een degelijke ventilatie	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elk toilet is voorzien van aangepaste muurleuning	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elk toilet is voorzien van een klerenhaak, een closetpapierhouder en een handenwasbak met zeep en handdoek	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gemeenschappelijke toiletten zijn slechts beperkt rolstoeltoegankelijk. Sommige gemeenschappelijke toiletten worden beschouwd als "bezoekerstoilet" (niet op die wijze aangeduid).				

Beoordeling

Erkenningsvoorwaarden

- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 17/07/1985, norm 2.2.7.: elk toilet is voorzien van aangepaste muurleuningen (in bestaande voorzieningen (voor 1/1/2013 erkend als serviceflatgebouw of woningcomplex met dienstverlening) moeten in de toiletten van de individuele sanitaire ruimten aan beide zijden handgrepen aanwezig zijn in functie van de nood van de bewoner. Wanneer geen handgrepen aan beide zijden aanwezig zijn, moet via het bewonersdossier aantoonbaar gemaakt worden dat dit niet nodig is).

Aandachtspunten

- De spiegels in de rolstoeltoegankelijke toiletten zijn niet aangepast aan rolstoelgebruikers.
- de slaapruijnte kan niet worden afgescheiden van de leefruimte
- de ontmoetingsruimte heeft geen vloeroppervlakte heeft van minstens 20m² + 1,5 m²/assistentiewoning
- er ontbreken leuningen/handgrepen in gangen
- er is geen vast oproepsysteem in de sanitaire ruimtes
- er niet bij elke leefruimte een rolstoeltoegankelijke toiletruimte werd voorzien.
- er is geen aanduiding naar de GAW (enkel wanneer men reeds ver het terrein heeft betreden is er een bord die naar de AW wijst). Er is wel een duidelijke verwijzing naar het WZC en het Revalidatiecentrum.
- de bewoners in de oudere woningen hebben slechts 2 kookpitten, dit belemmerd mogelijks de zelfredzaamheid van deze bewoners.

LOGISTIEK

BVR 17/07/1985, normen 2.2.2, 2.2.3, 2.2.8, 2.2.9, 2.2.10 en 2.2.11

MB 10/12/2001: SMK 4.2

Vaststellingen op basis van:

- Rondgang, volgende gedeelten werden bezocht tijdens de inspectie:

De gemeenschappelijke delen en enkele flats

Het onderhoud van de gemeenschappelijke delen wordt uitgevoerd door:

- eigen personeel

De gemeenschappelijke delen worden onderhouden door onderhoudspersoneel van de voorziening (De Dennen VZW).

Er wordt hiervoor 15u/week voorzien.

De ramen aan de buitenzijde van de AW worden ook gereinigd door een firma (inbegrepen in de dagprijs).

Erkenningsvoorwaarden BVR 17/07/1985

	Conform	Niet Conform	Niet Bevraagd
Tijdens de rondgang bleek het dagelijkse onderhoud voldoende	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er mogen geen dieren worden gehouden die hinderlijk zijn voor de bewoners of een gevaar opleveren voor de hygiëne	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drinkbaar water moet in voldoende mate in gans het gebouw beschikbaar zijn	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In het KHB werd een procedure schoonmaak uitgewerkt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
De GAW was op het moment van het onaangekondigde inspectiebezoek, zeer goed onderhouden.			

Beoordeling

Geen tekorten

PERSONEEL

PERSONEELSFORMATIE

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 10, 11 en 28
WZD, art. 36, eerste lid, 2° en 3°
SMK 5.4.

Vaststellingen op basis van:

- bespreking

Woonassistent	Ja	Nee	NB
De voorziening beschikt over een woonassistent	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De functie van woonassistent wordt uitgevoerd door een externe medewerker	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De woonassistent (WA) is in dienst van de VZW De Dennen. Zij is niet specifiek toegewezen aan de GAW, naast haar functie in de GAW verzorgt zij mede met haar collega's het onthaal/secretariaat in het WZC. De tijdsbesteding als WA werd niet opgenomen in het arbeidscontract. Er werd nog geen functiebeschrijving opgemaakt voor de WA.			

Beschikbaarheid van de woonassistent	Ja	Nee	NB
De woonassistent is minstens eenmaal per week aanwezig	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De woonassistent is dagelijks telefonisch bereikbaar tijdens de kantooruren	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jobtime (uren/week)	30,4		
De WA werkt 80%. Wanneer zij niet aanwezig is dan nemen haar collega's van het secretariaat/onthaal haar taken over. De bewoners geven duidelijk te kennen dat ze de regelmatige aanwezigheid van de WA appreciëren. De WA heeft duidelijk een goede band met de bewoners.			

Takenpakket van de woonassistent	Ja	Nee	NB
De woonassistent van de groep van assistentiewoningen zorgt ervoor dat de bewoners kunnen deelnemen aan activiteiten die de sociale netwerkvorming bevorderen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er wordt gezorgd voor een werking met integratie in de buurt	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De buurt wordt hier beperkt tot de bewoners/bezoekers van de GAW, het WZC en het revalidatiecentrum. Wanneer er animatie wordt georganiseerd voor de ROB-afdeling dan worden de GAW-bewoners ook betrokken (kerstdiner, weekje naar zee,...). De GAW-bewoners kunnen deelnemen aan de cafetaria-activiteiten zoals bv. bingo, de kersthappening,... Er wordt regelmatig een turnles georganiseerd in de gemeenschappelijke ruimte van de GAW.			

Overig personeel	Ja	Nee	NB
Er worden nog andere personeelsleden ingeschakeld	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Naast de WA is er het onderhoudspersoneel en het personeel van de keuken die 's middags de maaltijd bedelen in de AW.
 De technische dienst van de VZW kan gevraagd worden voor het opknappen van kleine karweitjes (gratis).
 Voor de permanentie wordt het personeel van het WZC ingeschakeld.

Gekwalificeerd personeel	Ja	Nee	NB
Het personeel is gekwalificeerd voor de taken die ze uitvoert	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beoordeling

Geen tekorten

ZORG- EN DIENSTVERLENING

OVERZICHT FACULTATIEVE DIENSTVERLENING

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 6

MB 10/12/2001, art. 3 en SMK 4.2

Vaststellingen op basis van:

- onthaalbrochure

Warme maaltijden

	Ja	Nee	NB
De bewoners krijgen de mogelijkheid om een warme maaltijd te bestellen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7/7 dagen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>De maaltijden worden in de keuken van de VZW bereid. Zij worden door het keukenpersoneel naar de GAW gebracht in warmhoudkarren. Er wordt ter plaatse op de gang bedeed: bewoners kunnen met hun eigen bord, kom,... eten komen halen, zeggen wat ze wensen, niet wensen en bepalen zelf de hoeveelheid. Zij kunnen ook gebruik maken van het bestek/de borden,... van de voorziening.</p> <p>Bij bewoners die ziek wordt de maaltijd in de flat bedeed.</p> <p>Dieetmaaltijden beschikbaar op voorschrift.</p> <p>Ongeveer 80% van de bewoners maakt (regelmatig) gebruik van deze dienstverlening.</p> <p>Er kan ook een ontbijt en avondmaal verkregen worden (brood en beleg).</p>			

De voorziening biedt de mogelijkheid tot het nemen van een warme maaltijd als volgt aan:

- nabijgelegen WZC

Overige dienstverlening

De beheersinstantie biedt bovendien de volgende diensten aan, of brengt ze in het bereik van de bewoner:

- onderhoud flat

De WA zorgt dat deze dienstverlening in het bereik wordt gebracht. Wanneer bewoners dit wensen neemt zij contact op met "Randstad". Zo kan er bv. met dienstencheques, 2u/AW gepoetst worden. Sommige bewoners hebben een privé-poetsvrouw of poetsen nog zelf.

- verpleging / verzorging

Een groot aantal bewoners doet beroep op een thuisverpleegkundige (ongeveer 90%). Zij kunnen zelf kiezen wie bij hen aan huis komt of ze kunnen vragen aan de WA om hiervoor te zorgen. De WA neemt dan contact op met het WGK, die een verpleegkundige naar de GAW sturen.

Wanneer bewoners gezinszorg nodig hebben dan wordt er contact opgenomen met hun mutualiteit.

- boodschappendienst

Er is geen echte boodschappendienst maar de groentekar van Peeters-Govers komt wekelijks langs en de apotheker levert tweemaal/per week aan de GAW (indien dringend ook dagelijks).

Postzegels, wenskaarten en sigaretten kunnen verkregen worden aan het onthaal.

- wasserette

Er zijn 4 wassalons ter beschikking van de bewoners (jetons kunnen bij de WA aangekocht worden).

- klusjesdienst

Er kunnen karweitjes uitgevoerd worden door de technische dienst van de VZW.

- kapper

De bewoners kunnen gebruik maken van de kapper van De Dennen, die ter plaatse komt in de AW.

- pedicure / manicure

De bewoners kunnen gebruik maken van de manicure/pedicure van De Dennen, die ter plaatse komt in de AW.

- animatie

Er wordt groepsturnen georganiseerd voor de GAW-bewoners (er staat een hometrainer in de gemeenschappelijke ruimte) en de bewoners kunnen deelnemen aan een aantal activiteiten in het WZC.

Beoordeling

Geen tekorten

VRIJE KEUZE

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 6

Vaststellingen op basis van:

- afsprakennota
- overeenkomst
- onthaalbrochure
- website

	Ja	Nee	NB
De niet-verplichte dienstverlening wordt facultatief aangeboden.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het facultatief karakter wordt kenbaar gemaakt via:			
- website			
- opnameovereenkomst / afsprakennota			
- onthaalbrochure			

Beoordeling

Geen tekorten

CRISISZORG

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 7

Vaststellingen op basis van:

- bespreking

	Ja	Nee	NB	NVT
De beheersinstantie garandeert de bewoners crisiszorg	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De crisiszorg wordt georganiseerd: - door de groep van assistentiewoningen zelf				
De crisiszorg wordt gegarandeerd door het personeel van het WZC De Dennen.				

Beoordeling

Geen tekorten

OVERBRUGGINGSZORG

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 7

Vaststellingen op basis van:

- bespreking

	Ja	Nee	NB	NVT
De beheersinstantie garandeert de bewoners overbruggingszorg	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De overbruggingszorg wordt georganiseerd: - door de groep van assistentiewoningen zelf				
De overbruggingszorg wordt gegarandeerd door het personeel van het WZC De Dennen. Indien nodig en aangewezen, en indien er een kamer vrij is, kunnen bewoners tijdelijk opgenomen worden in de Sp-dienst.				

Beoordeling

Geen tekorten

PERMANENTIE

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 8, 16 en 29

Vaststellingen op basis van:

- afsprakennota
- registraties noodoproepen

De permanentie wordt waargenomen door:

Overdag:

- woonassistent
- personeel woonzorgcentrum
- Wanneer een verpleegkundige van het WGK aanwezig is in de GAW dan beantwoordt deze de noodoproepen (elke voormiddag tot ong. 12u). Deze overeenkomst is mondeling gemaakt, er werd niets op papier genoteerd.

Nacht:

- personeel woonzorgcentrum

Weekend:

- personeel woonzorgcentrum

Organisatie van de permanentie	Ja	Nee	NB
Gebeurt er een registratie van de oproepen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Is de gemiddelde wachttijd na een oproep bekend	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
In geval van een noodoproep voor een bewoner, wordt met die bewoner onmiddellijk contact opgenomen en, als dat nodig is, wordt het nodige gedaan om hem onmiddellijk passende zorg te verstrekken	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overdag en 's nachts moet er altijd iemand ter beschikking zijn die onmiddellijk elke oproep van een bewoner kan beantwoorden en die onmiddellijk naar de bewoner kan gaan als uit het contact met de bewoner blijkt dat dit nodig is.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beschikt men over voldoende informatie mbt de bewoners om de zorg goed uit te voeren (medische info, gegevens huisarts, contactgegevens, plaats sleutel,...)?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<p>Wanneer overdag (voormiddag) een verpleegkundige van het WGK aanwezig is beantwoordt deze de noodoproepen. Wanneer er geen verpleegkundige aanwezig is dan komen de noodoproepen toe op de verpleegafdeling in het WZC, Er is een loper ter beschikking.</p> <p>Bij een noodoproep is de nummer van de AW zichtbaar en men kan een spreek/luisterverbinding tot stand brengen. De verpleegkundigen hebben een lokaal ter beschikking in blok A. In dit lokaal liggen de medische dossiers, de medicatie, het registratieboek (registratie van de noodoproepen met reden en interventie). Bij de bewoner zelf ligt ook informatie over zijn gezondheidstoestand (up-to-date medicatiefiche, diagnoses, communicatieschrift e.d.)</p> <p>De WA wordt verwittigd van elke noodoproep. Zij gaat steeds bij de bewoner op huisbezoek om na te gaan of er extra's nodig zijn , of alles in orde is.</p>			

Beoordeling

Aandachtspunten

- De DNR-code ligt niet bij de bewoner zelf maar in het verpleeglokaal. Deze info is niet ter beschikking voor een arts van wacht, de MUG, het ziekenhuis,...
- Het kennen van de gemiddelde wachttijd kan bv. belangrijk zijn wanneer een bewoner aangeeft dat hij lang heeft moeten wachten voor er hulp kwam.

OPNAME- EN ONTSLAGBELEID / ONTHAAL EN INFORMATIEVERSTREKKING

SAMENSTELLING OPNAMEDOSSIER

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 17 en 18

Door de inspecteur werd een steekproef uitgevoerd van 3 opnamedossiers.

De nagekeken dossiers bevatten:

	Ja	Nee	NB
Een bewijs van overhandiging van de interne afsprakennota	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een ondertekende kopie van de schriftelijke overeenkomst	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een plaatsbeschrijving van de assistentiewoning	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beoordeling

Geen tekorten

AFSPRAKENNOTA

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 5,12,13,17,22,24

Vaststellingen op basis van:

- afsprakennota

De afsprakennota bevat volgende bepalingen:

	Ja	Nee	NB	NVT
de identificatie- en contactgegevens van de groep van assistentiewoningen en de beheersinstantie ervan	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de bijzondere verblijfsvoorwaarden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot het verbreken of opzeggen van de overeenkomst , alsook de procedure voor opzegging of verbreking en de opzeg- of verbrekingsvergoeding	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De bepalingen zijn conform art. 22 en 24:

	Conform	Niet Conform	Niet vermeld	Niet bevraagd
Opzegtermijn 30 dagen (60 dagen voor de beheersinstantie)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eerste maand proefperiode met opzegtermijn 7 dagen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tijdens opzegtermijn geen extra opzegvergoeding boven op dagprijs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dagprijs enkel aangerekend tot dag voorafgaand aan nieuwe bewoning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen bedraagt minstens 5 dagen en kan in onderling overleg verlengd worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedurende deze termijn mogen geen extra vergoedingen boven op de dagprijs aangerekend worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedurende deze termijn wordt de dagprijs alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als de assistentiewoning niet binnen de bepaalde termijn ontruimd is kan de beheersinstantie de woning zelf ontruimen en de bezittingen opslaan, daarvoor kunnen enkel reële aantoonbare opslagkosten aan de nabestaanden aangerekend worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

In de afsprakennota staat dat de bewoner een overeenkomst aangaat voor telkens drie maanden. De opzeg moet gegeven worden 1 maand voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst.

De afsprakennota bevat volgende bepalingen:

	Ja	Nee	NB	NVT
de wijze waarop de crisiszorg en overbruggingszorg, worden georganiseerd	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de wijze waarop de gebruikersraad wordt samengesteld en functioneert	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De bepalingen zijn conform de principes van art. 12:

	Conform	Niet Conform	Niet vermeld	Niet bevraagd
Er werd een gebruikersraad opgericht	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De gebruikersraad vergadert minimaal 1 x per trimester	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De samenstelling van de gebruikersraad is conform samengesteld (minstens de helft bewoners van assistentiewoningen of hun vertegenwoordigers)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gebruikersraad kan advies geven over alle aangelegenheden die de algemene werking betreffen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle bewoners ontvangen een kopie van de verslagen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De afsprakennota bevat volgende bepalingen:

	Ja	Nee	NB	NVT
de procedure voor de behandeling van suggesties, opmerkingen en klachten	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een verwijzing naar het agentschap dat toezicht uitoefent op de erkenning van de groep van assistentiewoningen, en een verwijzing naar de toepasselijke erkenningsvoorwaarden	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

	Ja	Nee	NB
De bepalingen van de afsprakennota zijn conform art. 5: de bewoner geniet de grootst mogelijke vrijheid, zoals hij vrij is in zijn natuurlijk thuismilieu. De beheersinstantie kan die vrijheid alleen beperken om organisatorische redenen waarover duidelijk gecommuniceerd moet worden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De hoofdlijnen van de interne afsprakennota worden samengevat in een onthaalbrochure	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB
Was er een aanpassing van de interne afsprakennota het voorbije werkjaar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beoordeling

Erkenningsvoorwaarden

- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009; bijlage XVI, art. 17 inzake de inhoud van de interne afsprakennota, niet alle verplichte elementen werden vermeld.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009, bijlage XVI: de interne afsprakennota is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van artikel 22: Als de bewoner de overeenkomst, vermeld in artikel 18, wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de beheersinstantie. Als die beheersinstantie de overeenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn zestig dagen. Die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009, bijlage XVI: de interne afsprakennota is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van artikel 22: De eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode. De opzeggingstermijn wordt in die periode zowel voor de bewoner als voor de beheersinstantie beperkt tot zeven dagen.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009, bijlage XVI: de interne afsprakennota is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van artikel 22: Gedurende de opzeggingstermijn mag er boven op de verschuldigde dagprijs geen extra opzegvergoeding aangerekend worden, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009, bijlage XVI: de interne afsprakennota is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van artikel 22: Als een assistentiewoning ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, kan de dagprijs alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de

nieuwe bewoning.

- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009, bijlage XVI: de interne afsprakennota is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van artikel 24: de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen bedraagt minstens 5 dagen en kan enkel in onderling overleg verlengd worden.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009, bijlage XVI: de interne afsprakennota is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van artikel 24: als de assistentiewoning niet binnen de bepaalde termijn ontruimd is dan kan de beheersinstantie de woning zelf ontruimen en de bezittingen opslaan, daarvoor kunnen enkel reële aantoonbare opslagkosten aan de nabestaanden aangerekend worden.

Aandachtspunten

- De afsprakennota is nog niet aangepast aan de huidige regelgeving. Ze wordt nog reglement van orde genoemd, de leeftijd van de kandidaten is 60 jaar, men vraagt een verslag van een maatschappelijk werker,...

OVEREENKOMST

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24

Vaststellingen op basis van:

- overeenkomst

De overeenkomst bevat volgende bepalingen:

	Ja	Nee	NB
de identificatiegegevens van de contracterende partijen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het bedrag en de samenstelling van de dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De overeenkomst is conform art. 20:

	Ja	Nee	NB	NVT
Is inbegrepen in de dagprijs:				
de activiteiten van de woonassistent	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
het gebruik van het oproepsysteem	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de garantie van crisiszorg en overbruggingszorg, met uitzondering van de reële kosten van die zorg	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het gebruik en het onderhoud van de ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
kosten van het genotsrecht van de assistentiewoning, tenzij de bewoner voor dat gebruik geen kosten hoeft te betalen aan de groep van assistentiewoningen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de dagprijs bevat enkel kosten die niet verbonden zijn aan door de bewoner vrij te kiezen dienstverlening	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

De overeenkomst bevat volgende bepalingen:

	Ja	Nee	NB
de regeling voor de aanpassing van de dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De overeenkomst is conform art. 21: Wijziging dagprijs

	Conform	Niet conform	Niet vermeld	Niet bevraagd
Aanpassingen aan de dagprijs worden vooraf aan alle belanghebbenden bekendgemaakt	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De aanpassing gaat in ten vroegste dertig dagen na de kennisgeving ervan	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De VZW voorziet in zijn overeenkomst om ten minste 3 maanden voor de voorgenomen				

prijsverhoging de verhoging bekend te maken.

De overeenkomst bevat volgende bepalingen:

	Ja	Nee	NB	NVT
een eventuele voorschotregeling met betrekking tot de dagprijs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

De overeenkomst bevat volgende bepalingen:

	Ja	Nee	NB	NVT
Wat het genotsrecht van de assistentiewoning betreft:				
de assistentiewoning die aan de bewoner wordt toegewezen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de verbintenis van de beheersinstantie om de bewoner geen andere assistentiewoning toe te wijzen, tenzij met zijn uitdrukkelijk akkoord of in het geval dat het genotsrecht van de groep van assistentiewoningen op het gebruik van de assistentiewoning wordt beëindigd	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De beheersinstantie wijst de bewoner bij het betreden van de assistentiewoning op de mogelijkheid dat zijn genotsrecht van de woning kan worden beëindigd , in het geval dat het recht van de groep van assistentiewoningen om de AW te gebruiken wordt beëindigd. De beheersinstantie verbindt zich ertoe om aan de bewoner in voorkomend geval een gelijkwaardige assistentiewoning toe te wijzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
de verbintenis van de beheersinstantie om uiterlijk wanneer de bewoner de assistentiewoning betreedt, samen met de bewoner of zijn vertegenwoordiger, op tegenspraak en voor gezamenlijke rekening, een omstandige plaatsbeschrijving op te stellen die bij de overeenkomst wordt gevoegd	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het bedrag van de waarborg die niet hoger mag zijn dan dertig keer de dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de verbintenis om het bedrag van de waarborg op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening te plaatsen , waarvan de opbrengst voor de bewoner is	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de waarborg dient alleen ter uitvoering van de bepalingen van de overeenkomst of om een eventuele schadevergoeding voor opzettelijk veroorzaakte schade te betalen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de regelingen van aansprakelijkheid en verzekeringen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De overeenkomst bevat volgende bepalingen:

	Ja	Nee	NB
Wat de zorg- en dienstverlening betreft:			
de diensten en leveringen die aanleiding geven tot de aanrekening van een extra vergoeding	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het principiële verbod voor de groep van assistentiewoningen om gelden of goederen van de bewoner te beheren of te bewaren , vermeld in artikel 14	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De overeenkomst bevat volgende bepalingen:

	Ja	Nee	NB
de verbintenis van de beheersinstantie om de overeenkomst alleen met het akkoord van de bewoner/ zijn vertegenwoordiger te wijzigen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de verwijzing naar de aanvullende bepalingen van de interne afsprakennota , alsook de regeling voor de wijziging van die afsprakennota	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de verbintenis van de beheersinstantie om de overeenkomst niet te verbreken , tenzij wegens overmacht of om redenen en volgens de procedure, vermeld in de	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

interne afsprakennota			
de wijze waarop de overeenkomst eindigt of door de bewoner of zijn vertegenwoordiger of door de beheersinstantie beëindigd kan worden, de toepasselijke opzeggingstermijn en de andere vereisten voor een ontvankelijke opzegging	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de overeenkomst is van onbepaalde duur	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

De overeenkomst is conform art. 22:

Conform Niet conform Niet vermeld Niet bevestigd

Opzeg door bewoner:				
als de bewoner de overeenkomst wil beëindigen bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de beheersinstantie	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opzeg door beheersinstantie				
als die beheersinstantie de overeenkomst wil beëindigen bedraagt de opzeggingstermijn zestig dagen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
die termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proefperiode				
de eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de opzeggingstermijn wordt in die periode zowel voor de bewoner als voor de beheersinstantie beperkt tot zeven dagen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De overeenkomst is conform art. 23:

Conform Niet conform Niet vermeld Niet bevestigd

als naar het oordeel van de behandelende arts, na overleg met de andere betrokken zorgverleners, de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand van de bewoner zodanig is dat een opname in een meer passende zorgvoorziening noodzakelijk is, verbindt de beheersinstantie zich ertoe, in overleg met de bewoner en zijn familie of mantelzorgers, te zorgen voor een passend verblijf en de opzeggingstermijn zolang te verlengen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	----------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

De overeenkomst is conform art. 24:

Conform Niet conform Niet vermeld Niet bevestigd

het overlijden van de bewoner of, als er meer dan een bewoner is, van de langstlevende bewoner maakt een einde aan de overeenkomst	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen, bedraagt minstens vijf dagen en kan enkel in onderling overleg verlengd worden	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beoordeling

Erkenningsvoorwaarden

De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR van 24/07/2009; bijlage XVI, art. 18

inzake de inhoud van de schriftelijke overeenkomst, niet alle verplichte elementen werden vermeld.

- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 24/07/2009, bijlage XVI: de overeenkomst is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van art. 22: Als de bewoner de overeenkomst wil beëindigen bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 24/07/2009, bijlage XVI: de overeenkomst is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van art. 22: de opzeggingstermijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de beheersinstantie.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 24/07/2009, bijlage XVI: de overeenkomst is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van art. 22: als die beheersinstantie de overeenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn zestig dagen.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 24/07/2009, bijlage XVI: de overeenkomst is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van art. 22: de opzeggingstermijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 24/07/2009, bijlage XVI: de overeenkomst is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van art. 22: de eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 24/07/2009, bijlage XVI: de overeenkomst is in tegenspraak met of moet aangevuld worden met de bepalingen van art. 22: de opzeggingstermijn wordt in die periode zowel voor de bewoner als voor de beheersinstantie beperkt tot zeven dagen.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 24/07/2009, bijlage XVI: de overeenkomst is in tegenspraak met of aangevuld worden met de bepalingen van art. 24: de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen, bedraagt minstens vijf dagen en kan enkel in onderling overleg verlengd worden.
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 24/07/2009, bijlage XVI art. 18: de overeenkomst is van onbepaalde duur.

Aandachtspunten

- De overeenkomst moet nog aangepast worden aan de huidige regelgeving.

INSPRAAK EN KLACHTEN

INSPRAAK

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 12

SMK: 1.5, 4.2

MB 10/12/2001

Vaststellingen op basis van:

- verslaggeving gebruikersraad
- bespreking

Gebruikersraad	Ja	Nee	NB
Er is een gebruikersraad opgericht	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gebruikersraad vergadert minimaal 1 x per trimester	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De samenstelling van de gebruikersraad is conform	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gebruikersraad kan advies geven over alle aangelegenheden die de algemene werking betreffen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle bewoners ontvangen een kopie van de verslagen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Men kan aantonen dat de opmerkingen en suggesties die aan bod kwamen in de gebruikersraad opgevolgd worden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verslaggeving van de raden van 3/12/2015, 14/09/2015, 8/06/2015 en 16/3/2015 werden ingekeken. Men kan duidelijk aantonen dat er rekening wordt gehouden met de suggesties van de bewoners: - er worden drempels geplaatst om de snelheid van het verkeer te beperken - er werden extra parkeerplaatsen voorzien - er werd een extra zitbank geplaatst in de tuin - ...			

Kwaliteitshandboek	Ja	Nee	NB	NVT
Het kwaliteitshandboek bevat een procedure collectieve inspraak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Ja	Nee	NB
Andere mogelijkheden tot inspraak	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De bewoners kunnen altijd terecht bij de WA, de directie of de ombudsvrouw van De Dennen. Ook via mail kunnen suggesties, opmerkingen en klachten geuit worden.			

Beoordeling

Geen tekorten

KLACHTEN

BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 13

SMK: 1.13, 4.2

MB 10/12/2001, art. 3

Vaststellingen op basis van:

- procedure
- bespreking

Klachtenprocedure	Ja	Nee	NB
Men beschikt over een klachtenprocedure	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De klachtenprocedure wordt kenbaar gemaakt t.a.v. de gebruiker	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De klachtenprocedure is conform de vereisten van art. 13:			
Er werd een klachtenbehandelaar aangeduid	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klachten kunnen rechtstreeks , zowel schriftelijk als mondeling, door de bewoner of door zijn familie of mantelzorgers aan de klachtenbehandelaar worden meegedeeld	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De klachtenbehandelaar verzamelt de ingediende suggesties, opmerkingen of klachten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aan de indiener van de klacht wordt het gevolg dat aan de klacht wordt gegeven, rechtstreeks meegedeeld	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De beheersinstantie verstrekt periodieke informatie over het klachtenbeleid aan de bewoners, hun familieleden en verzorgers	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er wordt een termijn voor feed-back voorzien	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De gebruiker wordt slechts beperkt op de hoogte gebracht van de klachtenprocedure.			

Klachtenbehandeling

	Ja	Nee	NB
Er werden in het afgelopen jaar klachten ingediend	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Periodieke informatie klachtenbeleid

	Ja	Nee	NB
De groep van assistentiewoningen zorgt voor periodieke informatie over het klachtenbeleid aan alle gebruikers hun familieleden en mantelzorgers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Beoordeling**Erkenningsvoorwaarden**

- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 24/07/2009, bijlage XVI, de klachtenprocedure is niet conform art. 13: de beheersinstantie verstrekt periodieke informatie over het klachtenbeleid aan alle bewoners, hun familieleden en mantelzorgers.

SMK

- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan de SMK 4.2.: de voorziening omschrijft de klachtenprocedure op een systematische wijze (ontbreekt in de procedure: periodieke informatie verstrekken).
- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan SMK 1.13.: de voorziening maakt de klachtenprocedure kenbaar aan de gebruiker.

FACTURATIE / GELDBEHEER**BEHEER VAN GOEDEREN EN GELDEN**

BVR van 24/07/2009; bijlage XVI, art. 14

Vaststellingen op basis van:

- overeenkomst

	Ja	Nee	NB	NVT
Indien de beheersinstantie gelden of goederen van de bewoner beheert of bewaart dan gebeurt dit conform artikel 14 (bijlage XVI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Beoordeling

Geen tekorten

WAARBORG

BVR van 24/07/2009; bijlage XVI, art. 18, 5°

Vaststellingen op basis van:

- overeenkomst

	Ja	Nee	NB
Er wordt een waarborg gevraagd	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De waarborg bedraagt maximum 30 x de dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De waarborg komt op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Er zijn geen tegenindicaties dat de waarborg gebruikt wordt voor andere zaken dan ter uitvoering van de bepalingen van de overeenkomst of om een eventuele schadevergoeding voor opzettelijk veroorzaakte schade te betalen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	----------------------------------	-----------------------	-----------------------

Beoordeling

Geen tekorten

DAGPRIJS

BVR van 24/07/2009; bijlage XVI, art. 20, 21

Vaststellingen op basis van:

- overzicht dagprijzen

		Ja	Nee
De dagprijs werd gesplitst in een deel genotsrecht en een deel dienstverlening		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
De dagprijs bedraagt:		Minimum	Maximum
voor het genotsrecht	(Per bewoner) €	-	-
	(Per flat) €	28,48	47,43
voor de dienstverlening	(Per bewoner) €	-	-
	(Per flat) €	8	

Inbegrepen in de dagprijs

	Ja	Nee	NB	NVT
de activiteiten van de woonassistent	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
het gebruik van het oproepsysteem	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de garantie van crisiszorg en overbruggingszorg, met uitzondering van de reële kosten van die zorg	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het gebruik en het onderhoud van de ontmoetings- en gemeenschappelijke ruimten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
kosten van het genotsrecht van de assistentiewoning, tenzij de bewoner voor dat gebruik geen kosten hoeft te betalen aan de groep van assistentiewoningen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Elektriciteit, water, verwarming, tv-distributie, poetsen van de ramen langs de buitenkantverzekering burgerlijke aansprakelijkheid.				

	Ja	Nee	NB
De dagprijs bevat enkel kosten die niet verbonden zijn aan door de bewoner vrij te kiezen dienstverlening	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De dagprijs voor zover die betrekking heeft op de kosten van de zorg- en dienstverlening, is gelijk voor alle bewoners van de GAW	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij bewoning van een assistentiewoning door twee personen (vb. echtpaar) kan een aangepaste prijs voor de zorg- en dienstverlening worden toegestaan.			

Aanpassing dagprijs

	Ja	Nee	NB
Er was een aanpassing van de dagprijs in het afgelopen werkjaar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

In februari 2016 wordt er een aanpassing doorgevoerd (laatste dateert van september 2013). De bewoners werden reeds geruime tijd geleden op de hoogte gebracht

Goedkeuring/kennisgeving dagprijs	Ja	Nee	NB
Er is een goedkeuring/kennisgeving van de dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De toegepaste dagprijs stemt overeen met de dagprijs vermeld op de goedkeuring/kennisgeving	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beoordeling

Geen tekorten

FACTURATIE

BVR van 24/07/2009; bijlage XVI, art. 18 en 25

MB 10/12/2001, art. 3

SMK 4.2

Vaststellingen op basis van:

- facturatie

	Ja	Nee	NB
Voor elke gebruiker wordt er op het einde van elke maand een factuur opgemaakt.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De facturatie bevat de volgende elementen:	Ja	Nee	NB	NVT
de identiteit van de bewoner	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
het aantal dagen dat de bewoner die maand in de assistentiewoning verbleven heeft	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
de gevraagde dagprijs	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
een gedetailleerde opgave van alle extra vergoedingen die boven op de dagprijs in rekening zijn gebracht (aard, aantal, bedrag)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in voorkomend geval, de al betaalde bedragen voor de afgelopen verblijfsperiode en de te betalen bedragen voor de volgende maand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
het totale verschuldigde netto bedrag dat de bewoner moet betalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Voor bv het middagmaal, het avondmaal wordt enkel een totaal bedrag genoteerd en niet het aantal maal dat gebruik werd gemaakt van deze dienstverlening (wel bij kapper, pedicure,...).				

Facturatie van supplementen	Ja	Nee	NB
Alleen supplementen die vermeld werden in de overeenkomst worden aangerekend	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kwaliteitshandboek	Ja	Nee	NB	NVT
In het kwaliteitshandboek is er een procedure facturatie voorzien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Beoordeling

Erkenningsvoorwaarden

- De groep van assistentiewoningen voldoet niet aan het BVR 24/07/2009, bijlage XVI, art. 25: de facturatie dient alle wettelijke verplichte gegevens te vermelden.

FACTURATIE BIJ OVERLIJDEN

BVR van 24/07/2009; bijlage XVI art. 24

Vaststellingen op basis van:

- facturatie van overleden bewoners
- opnameovereenkomst

	Conform	Niet Conform	Niet Bevraagd	NVT
Gedurende de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen (minstens 5 dagen) worden geen extra vergoedingen boven op de dagprijs aangerekend. Deze termijn kan enkel verlengd worden in overleg met de nabestaanden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedurende de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de assistentiewoning te ontruimen (minstens 5 dagen) wordt de dagprijs alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als er opslagkosten worden aangerekend aan de nabestaanden in geval dat de assistentiewoning niet binnen de bepaalde termijn ontruimd is dan zijn deze kosten reëel en aantoonbaar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na overlijden wordt de dagprijs enkel aangerekend gedurende de periode van minstens 5 dagen waarbinnen de nabestaanden de woning dienen te ontruimen. Deze termijn kan enkel in onderling overleg worden verlengd	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Momenteel wordt in de praktijk de dagprijs aangerekend totdat de sleutel wordt overhandigd door de nabestaanden. In de facturatie uit de steekproef overleed een bewoner op 28/11/2015 en werd de dagprijs aangerekend tot 9/12/2015. Dit is 11 dagen, er kan niet aangetoond worden dat de termijn van 5 dagen in onderling overleg verlengd werd, maar de directie geeft aan dat de familie de tijd krijgt om de AW rustig en in eigen tempo te ontruimen (een kamer in een WZC wordt meestal veel sneller ontruimd dan een AW).				

Beoordeling

Erkenningsvoorwaarden

KWALITEITZORG

DOCUMENTEN TER BESCHIKING VAN INSPECTIE TER PLAATSE

WZD art. 72

Alle gegevens werden vlot ter beschikking gesteld en de inspectie verliep in een constructieve sfeer.

Beoordeling

Geen tekorten

De inspecteur(s),
Caroline Van Gorp